**Especificación de Casos de Uso**

***Chatbot para la comunicación de niños con TEA***

***Fecha: 29/09/2022***

CASO DE USO NÚMERO 3

| Caso de Uso | Interacción entre chatbot y usuario | **Identificador:**  CCNT-CU3 |
| --- | --- | --- |
| Actores | usuario, aplicativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Digitar mensaje para el chatbot, respuesta del chatbot | |
| Precondición | Configuración del chatbot y establecimiento del perfil del usuario. | |
| Postcondición | Guarda historial de configuración y datos del usuario | |
| Propósito | Desarrollo de las habilidades sociales del usuario con TEA . | |
| Resumen | El usuario interactúa con el chatbot tanto a través de voz como por texto. Se analizan las preferencias del usuario y se registran para una conversación más fluida. | |

**Curso Normal (flujo básico)**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Escribe un mensaje para el chatbot. |
| 2 | Aplicativo | Analiza la información ingresada y guarda los datos. |
| 3 | Aplicativo | Envía un mensaje de respuesta al usuario |

**Cursos Alternos (flujo alternativo)**

| **Nro.** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1a | No se reconoce el mensaje o los caracteres que usa el usuario. |
| 1. El usuario ingresa accidental o incidentalmente carácteres que no son válidos. 2. El sistema intenta limpiar el texto de los caracteres no reconocidos. 3. Intenta interpretar pero si se ve muy afectado el mensaje, cambia el tema de la conversación. | |
| 1b | El mensaje excede el límite de carácteres permitidos. |
| 1. Envía la cadena de texto hasta antes del último [espacio] y limpia la caja de texto. 2. Cuando el usuario envía la última cadena de texto se une todo y se procesa en el chatbot. | |